



Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

Центр научно-методического сопровождения
инновационной деятельности

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Тихвинского района Ленинградской области**

(апрель – май 2016 г.)

Санкт-Петербург – 2016

Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области (апрель – май 2016 г.) / Колыхматов В.И., Селютина Т.А. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2016 – 36 с.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей Тихвинского района проводилась в соответствии с распоряжением комитета по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области от 18 апреля 2016 года № 477 «О независимой оценке качества», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №1 от 14 апреля 2016 г.).

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности Тихвинского района Ленинградской области.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	5
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	6
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	7
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	8
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.....	12
5.1 Дошкольные образовательные организации.....	13
5.1.1 Топ лучших.....	13
5.1.2 Оценка комплексных показателей.....	14
5.2 Общеобразовательные организации.....	18
5.2.1 Топ лучших.....	18
5.2.2 Оценка комплексных показателей.....	19
5.3 Организации дополнительного образования детей.....	23
5.3.1 Топ лучших.....	23
5.3.2 Оценка комплексных показателей.....	23
Заключение.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	30
Перечень дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	31
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	32
Перечень общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	33
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области	

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	35
Перечень организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....	36
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Актуальность системы независимой оценки качества образования обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить топ лучших (рейтинг) образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»

2. Распоряжение комитета по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области от 18 апреля 2016 года № 477 «О независимой оценке качества»

3. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с распоряжением комитета по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области от 18 апреля 2016 года № 477 «О независимой оценке качества», а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций и социологического опроса родителей (обучающихся)	Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных	15-20 апреля 2016 года	ЛОИРО
2	Заполнение образовательными организациями электронных и бумажных форм	База данных, заполненные анкеты в бумажном виде	20 апреля – 16 мая 2016 года	КО ЛОИРО ОО
3	Проведение социологического опроса родителей (обучающихся) в дистанционном режиме	База данных	20 апреля – 16 мая 2016 года	КО ЛОИРО ОО
4	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	16-18 мая 2016 года	ЛОИРО
5	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет не менее 0,5 усл. печ. л.	18-25 мая 2016 года	ЛОИРО
6	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	по плану ОС	ОС КО ЛОИРО
7	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	по плану КО	ОС КО ЛОИРО ОО
	Размещение информации на сайте bus.gov.ru	Информация на сайте	по плану КО	КО

Используемые сокращения:

КО – комитет по образованию администрации Тихвинского района Ленинградской области;
ОС – Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования;
ОО – образовательные организации Тихвинского района Ленинградской области;
ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квалиметрического подхода;
- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;
- дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;
- интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области;
- Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования;
- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (оператор);
- Муниципальные образовательные организации Тихвинского района Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России,

а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №1 от 14 апреля 2016 г.):

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
- **Доп. критерий 5** – Кадровый потенциал
- **Доп. критерий 6** – Содержание и результаты образовательной деятельности

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

– заполнение образовательными организациями электронной формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);

– социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В соответствии с распоряжением комитета по образованию администрации муниципального образования Тихвинский район Ленинградской области от 18 апреля 2016 года № 477 «О независимой оценке качества» в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области, было определено 28 муниципальных образовательных организации:

- 7 дошкольных образовательных организаций;
- 18 общеобразовательных организаций;
- 3 организации дополнительного образования детей.

На протяжении апреля – мая 2016 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области, и проведен социологический опрос 1660 родителей (законных представителей) обучающихся в дистанционном режиме.

Среди участников опроса: женщины – 76,4%; мужчины – 23,6%; в возрасте до 30-ти лет – 27,2%; 31-40 лет – 49,8%; 41-50 лет – 20,5%; свыше 51 года – 2,6%.

Наибольший процент респондентов (47,6%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с начальным и средним профессиональным образованием – 31,2%, с незаконченным высшим образованием – 12,1%, с основным средним (полным) – 6,1%, с основным общим (9 классов) – 1,6%; другое – 1,4%.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности отдельно по трем группам образовательных организаций.

5.1 ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 7 дошкольных образовательных организаций.

В социологическом опросе приняли участие 498 родителей (законных представителей). Среди родителей – участников опроса: женщины – 77,9%; мужчины – 22,1%; в возрасте до 30-ти лет – 41,4%; 31-40 лет – 46,6%; 41-50 лет – 11,0%; свыше 51 года – 1,0%.

Наибольший процент респондентов (47,8%) составили родители с высшим образованием. Далее по убыванию распределились участники социологического опроса: с начальным и средним профессиональным образованием – 32,3%, с незаконченным высшим образованием – 15,3%, с основным средним (полным) – 3,0%, с основным общим (9 классов) – 0,6%; другое – 1,0%.

Наиболее активными были родители детей старшей группы (5-6 лет) – 23,3%, а также подготовительной группы (6-7 лет) – 19,9%. Количество родители детей 2-ой младшей группы (3-4 года) составило 17,5%, средней группы (4-5 лет) – 17,3%, 1-ой младшей группы – 10,8%, групп раннего возраста (1-2 года) – 11,2%.

Полный перечень дошкольных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 1.

5.1.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области.

ТОП лучших дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области*

ТОП – 3

(3 лучших из 7 организаций)

МДОУ «Детский сад Незабудка»

МДОУ «Детский сад Улыбка»

МДОУ «Детский сад «Чайка»

** Перечень дошкольных образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

5.1.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	76,43±9,45
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	56,12±7,08
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	76,18±11,73
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	71,35±11,40
5	Кадровый потенциал	44,46±2,03
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	47,92±8,61

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 7 дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлены на рис. 1-6.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой дошкольной образовательной организации Тихвинского района Ленинградской области представлены в Приложении 2.

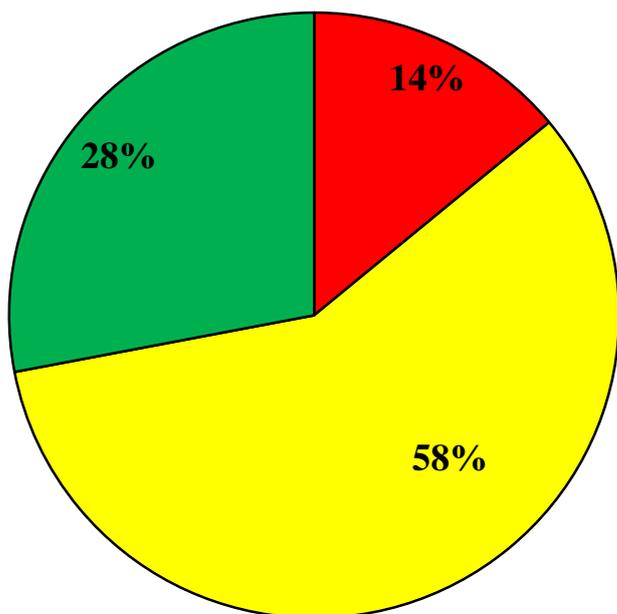
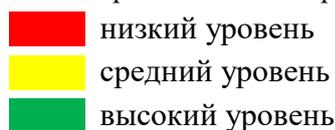


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 28% дошкольных общеобразовательных организаций (2 учреждения) соответствуют высокому уровню их информационной открытости. При этом в 58% организаций (4 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню. Низкий уровень информационной открытости отмечен в 14% дошкольных образовательных организаций (1 учреждение).

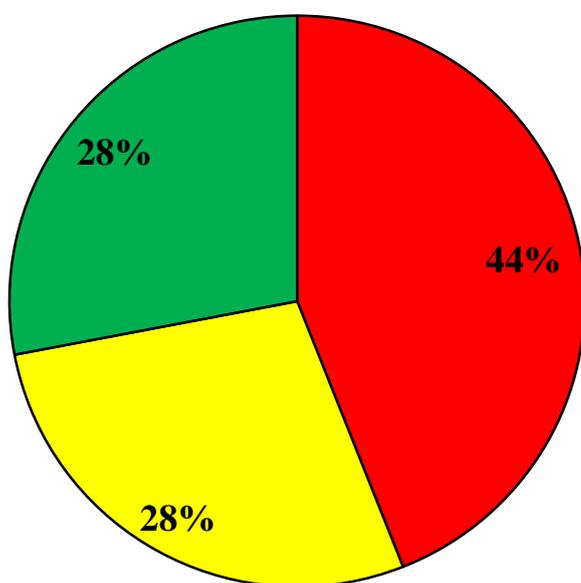
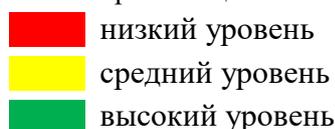


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 28% дошкольных образовательных организаций (2 учреждения) обеспечивают высокий уровень комфортности условий, в то же время 44% (3 учреждения) показали низкий уровень, у 28% организаций этой группы (2 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню.

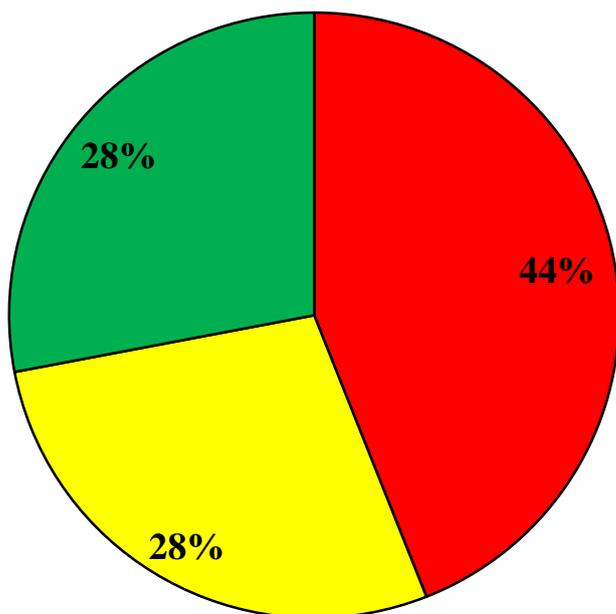
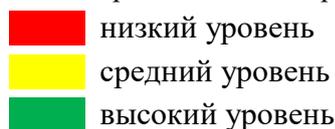


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дошкольных образовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций, определено, что только треть всех организаций – 28% (2 учреждения) соответствует высокому уровню, 28% (2 учреждения) показали средний уровень и 44% (3 учреждения) – низкий.

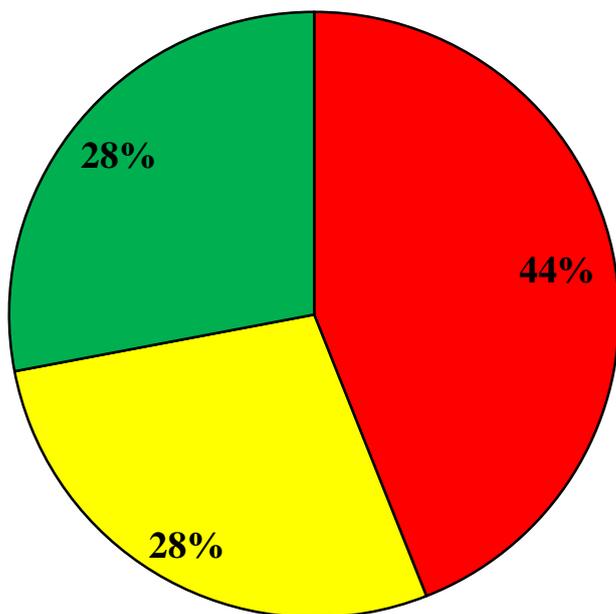
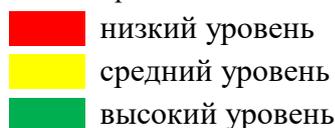


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 4), полученные данные свидетельствуют о том, что более половины организаций – 56% (4 учреждения) получили оценку выше среднего по данному показателю со стороны родителей (законных представителей), при этом 28% (2 учреждения) отнесены респондентами к высокому уровню, и менее половины – 44% (3 учреждения) – показали низкий уровень.

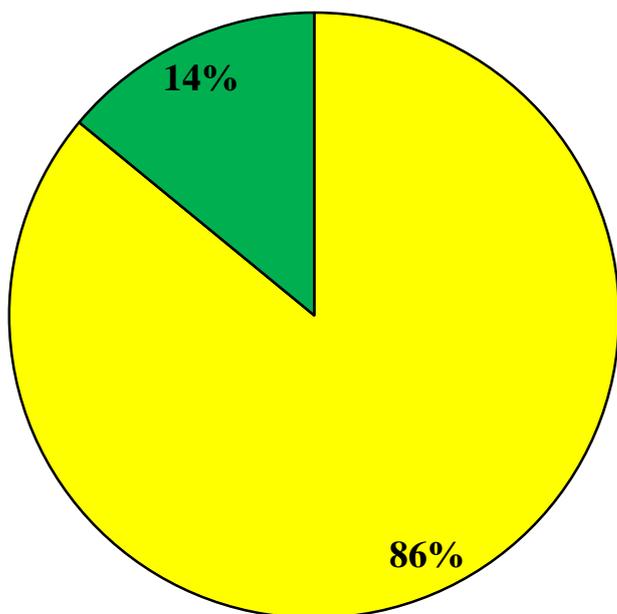
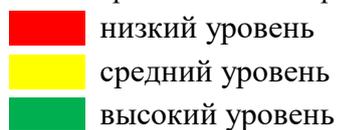


Рис. 5 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях (рис. 5), 86% организаций (6 учреждений) показали средний уровень развития кадрового обеспечения, в 14% организаций (1 учреждение) – данный показатель соответствует высокому уровню, что свидетельствует об однородности рассматриваемого признака.

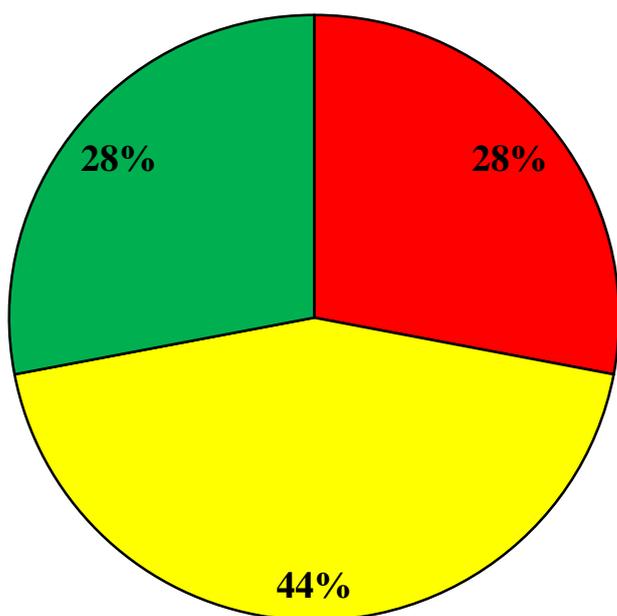
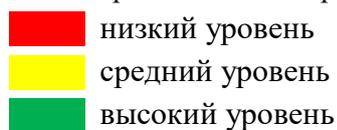


Рис. 6 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в дошкольных образовательных организациях



Согласно представленным данным содержания и результатов образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 6), 28% (2 учреждения) соответствуют высокому уровню, 44% (3 учреждения) – среднему уровню и 28% (2 учреждения) – низкому.

5.2 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 18 общеобразовательных организаций (8 городских и 10 сельских школ).

В социологическом опросе приняли участие 970 родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди родителей – участников опроса: женщины – 77,8%; мужчины – 22,2%; в возрасте до 30-ти лет – 10,5%; 31-40 лет – 53,2%; 41-50 лет – 31,2%; свыше 51 года – 5,1%.

Наибольший процент (41,8%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 35,2%; с незаконченным высшим – 10,1%; с основным средним (полным) – 8,9%; с основным общим (9 классов) – 2,5%; другое – 1,6%.

Наиболее активными были родители обучающихся основной школы (5-8 классы) – 44,1%, а также начальной школы (1-4 классы) – 35,2%. Доля родителей обучающихся старших классов (9-11 классы) составила 20,7%.

Полный перечень общеобразовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 3.

5.2.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области.

ТОП лучших общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области*

ГОРОДСКИЕ

ТОП – 5

(5 лучших из 8 организаций)

МОУ «Гимназия № 2»

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»

МОУ «Лицей № 7»

МОУ «Лицей № 8»

СЕЛЬСКИЕ

ТОП – 5

(5 лучших из 10 организаций)

МОУ «Андреевская основная общеобразовательная школа»

МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»

МОУ «Ереминогорская основная общеобразовательная школа»

МОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа»

МОУ «Красавская основная общеобразовательная школа»

** Перечень общеобразовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

5.2.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со средними данными по исследуемой выборке всех общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей, представленных в табл. 3.

Таблица 3

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение	
		городские ОО	сельские ОО
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	86,88±7,53	79,00±8,10
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	71,25±11,57	52,86±9,83
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	76,14±11,18	67,56±14,67
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	73,03±11,03	56,28±15,01
5	Кадровый потенциал	56,32±8,23	46,84±10,24
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	45,78±7,11	42,71±8,74

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 7-12.

Полные результаты независимой оценки по каждой организации Тихвинского района Ленинградской области представлены в Приложении 4.

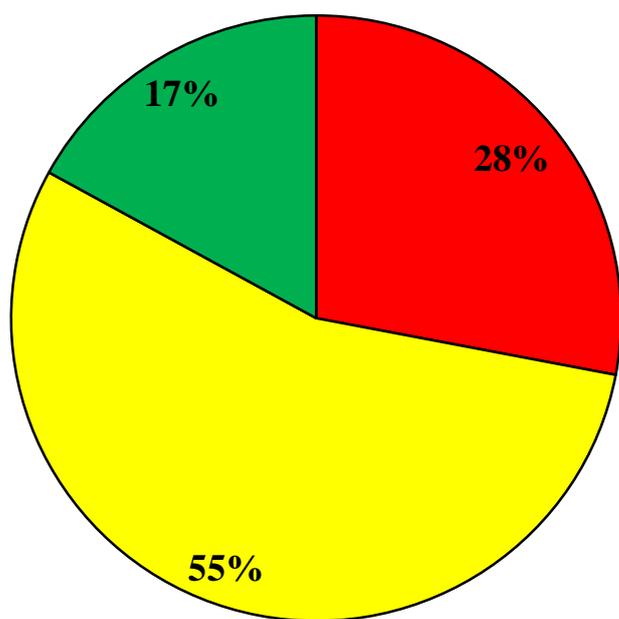
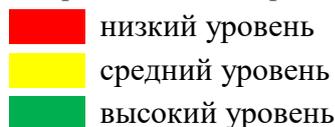


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 72% организаций (13 школ) показали уровень информационной открытости выше среднего, 17% (3 школы) – продемонстрировали высокий уровень. При этом в 28% организациях (5 школ) данный показатель соответствует низкому уровню.

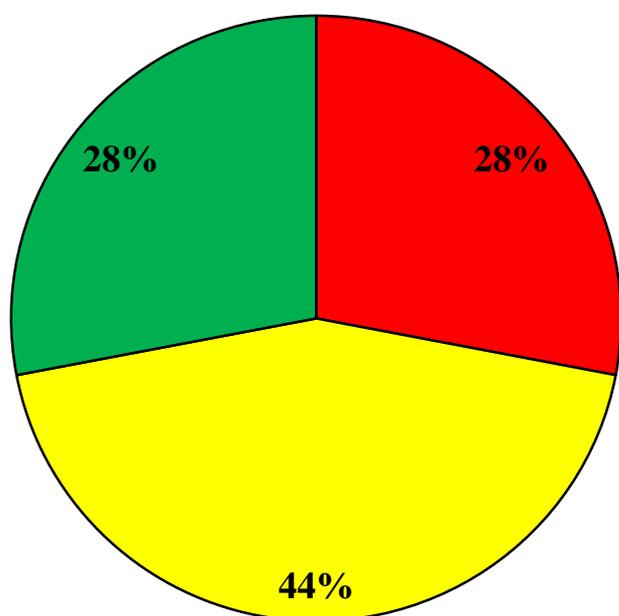
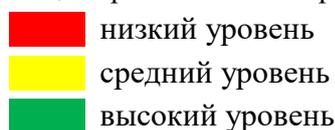


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в общеобразовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что более половины организаций – 72% (11 школ) соответствует уровню выше среднего по данному критерию, при этом 28% организаций (5 школ) получили высокую оценку, и 28% (5 школ) – получили низкую оценку.

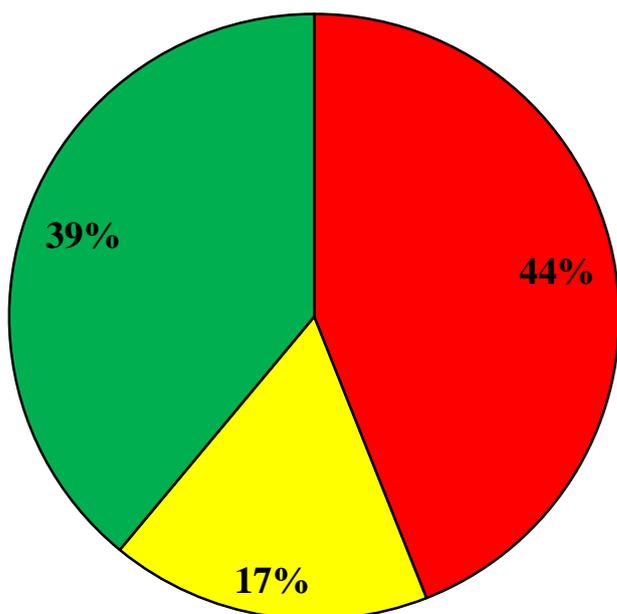
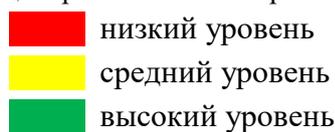


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в общеобразовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что 39% организаций (7 школ) получили высокую оценку, при этом 17% организаций (3 школы) – среднюю оценку. Низкую оценку доброжелательности, вежливости и компетентности работников получили 44% организаций (8 школ).

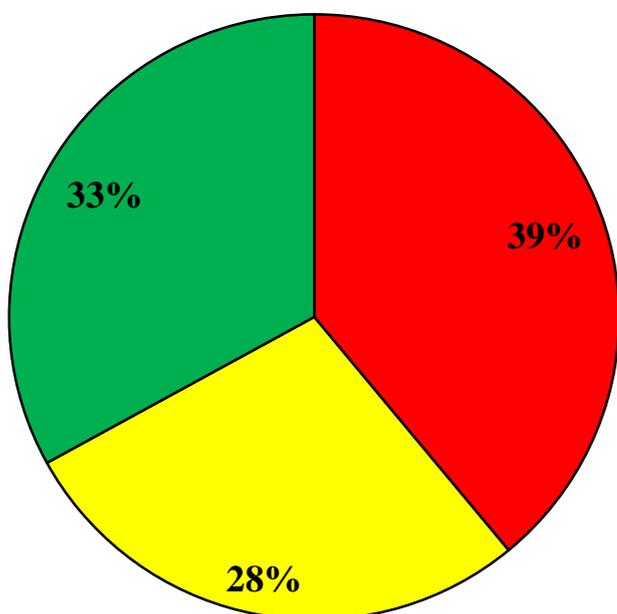
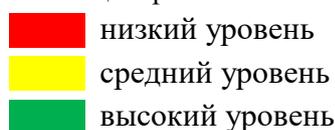


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», характеризующих оценку родителями (законными представителями) обучающихся (рис. 4), как и в предыдущем случае, 33% организаций (6 школ) получили высокую оценку, 28% (5 школ) – среднюю, а 39% (7 школ) – низкую.

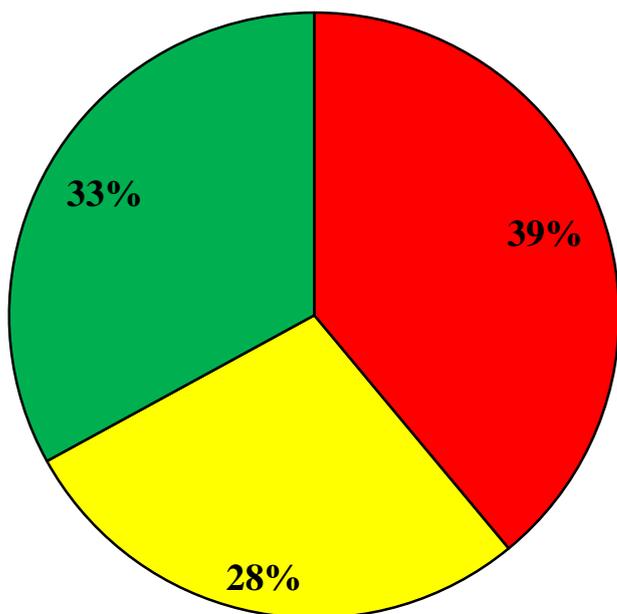
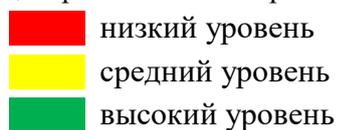


Рис. 5 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях (рис. 5), 39% организаций (7 школ) по данному показателю соответствует высокому уровню; 28% (6 школ) – среднему уровню и 33% организаций (6 школ) – низкому уровню.

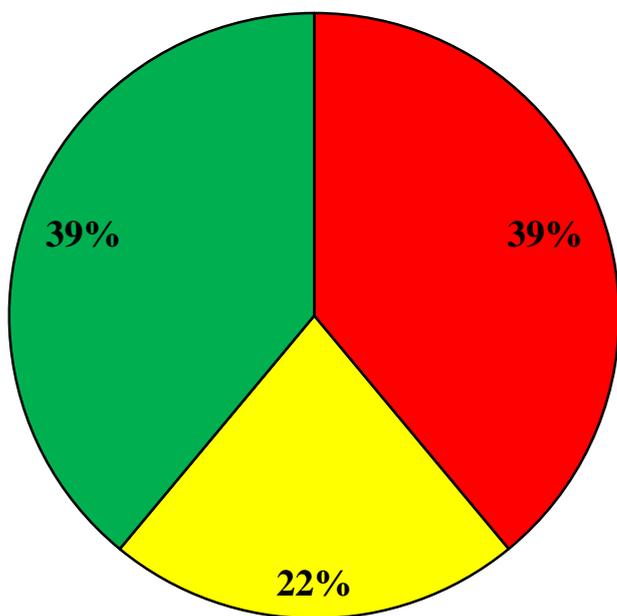
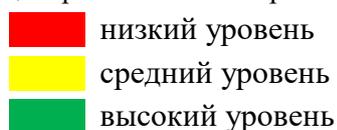


Рис. 6 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в общеобразовательных организациях



Анализ полученных данных по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 6), позволили определить, что наибольшее число образовательных организаций – 39% организаций (7 школ) соответствуют высокому уровню относительно среднегруппового уровня, 22% (4 школы) – среднюю оценку, 39% (7 школ) – получили низкую оценки.

5.3 ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 3 организации дополнительного образования детей.

В социологическом опросе приняло участие 192 родителя.

Среди родителей – участников опроса: женщины – 73,4%; мужчины – 26,6%; в возрасте до 30-ти лет – 29,7%; 31-40 лет – 49,5%; 41-50 лет – 19,3%; свыше 51 года – 1,6%.

Наибольший процент (53,1%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 26,0%; с незаконченным высшим – 10,9%; с основным средним (полным) – 6,3%; с основным общим (9 классов) – 1,6%; другое – 2,1%.

Наиболее активными были родители детей в возрасте 11-14 лет – 35,4%. Доля родители детей в возрасте до 10 лет составила 49,5%, свыше 15-17 лет – 15,1%.

Полный перечень организаций дополнительного образования детей, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 5.

5.3.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области.

РЕЙТИНГ организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области

- 1** МОУ ДОД «Тихвинский центр детского творчества»
- 2** МОУ ДОД «ЦДТ «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»
- 3** МОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»

5.3.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	83,33±12,58
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	45,95±9,85
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	80,76±24,99
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	72,79±17,30
5	Кадровый потенциал	31,69±18,85
6	Содержание и результаты образовательной деятельности	25,63±4,04

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 13-18.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой организации дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области представлены в Приложении 6.

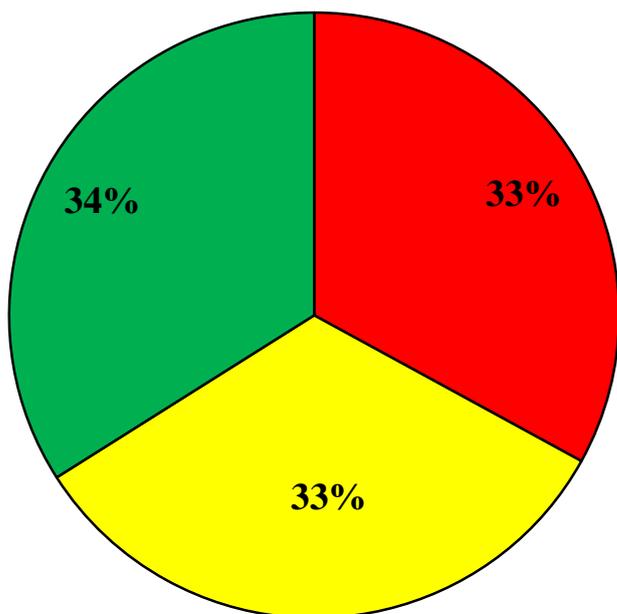
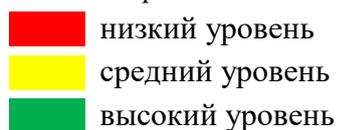


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дополнительных образовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), по 33% дополнительных образовательных организаций (1 учреждение) соответствуют высокому, среднему и низкому уровню соответственно.

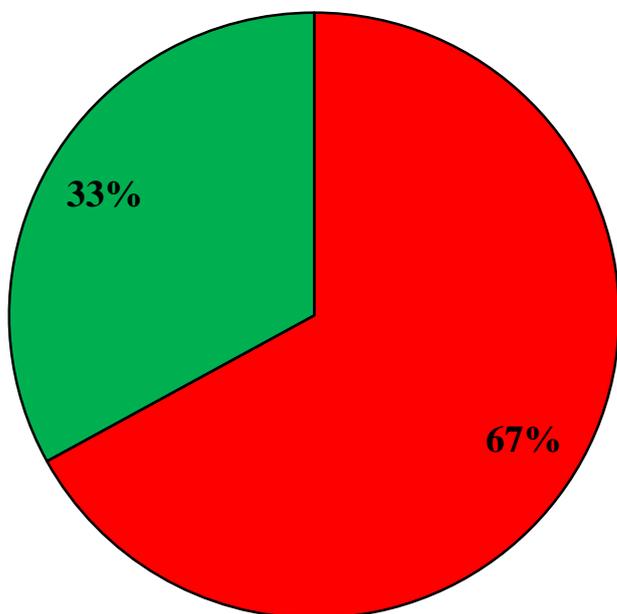
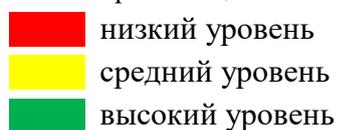


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дополнительных образовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что преобладающее большинство – 67% организаций (2 учреждения) получили низкую оценку. При этом 33% организаций (1 учреждение) получили оценку выше среднего.

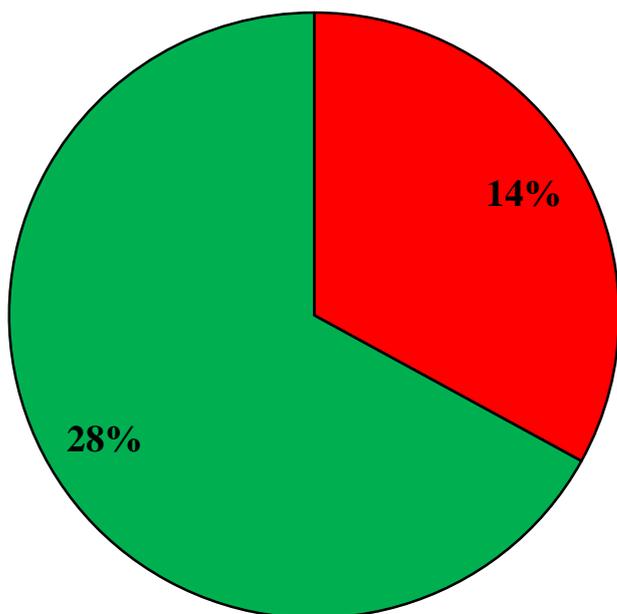
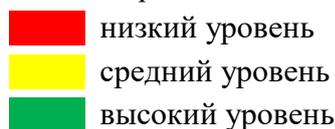


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дополнительных образовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что наибольшее число дополнительных образовательных организаций – 67% (2 учреждения) – соответствуют высокому уровню. Низкую оценку получили 33% организаций (1 учреждение).

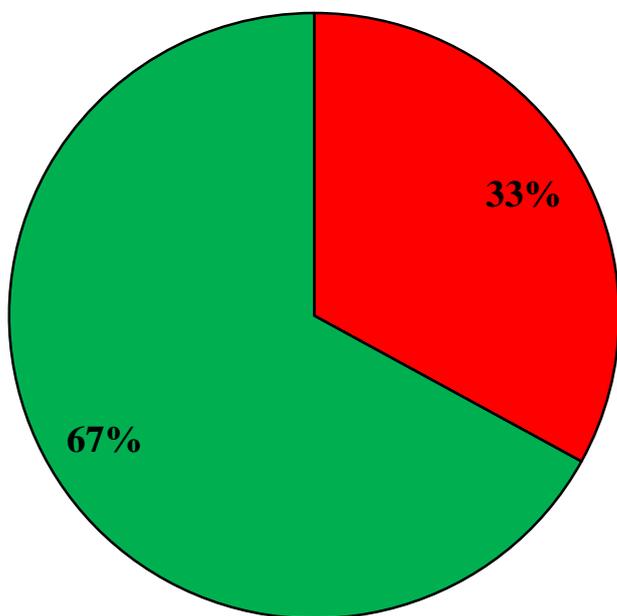
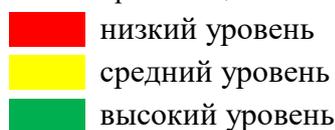


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дополнительных образовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся (рис. 4), 67% (2 учреждения) соответствуют высокому уровню, 33% организаций (1 учреждение) получили низкую оценку.

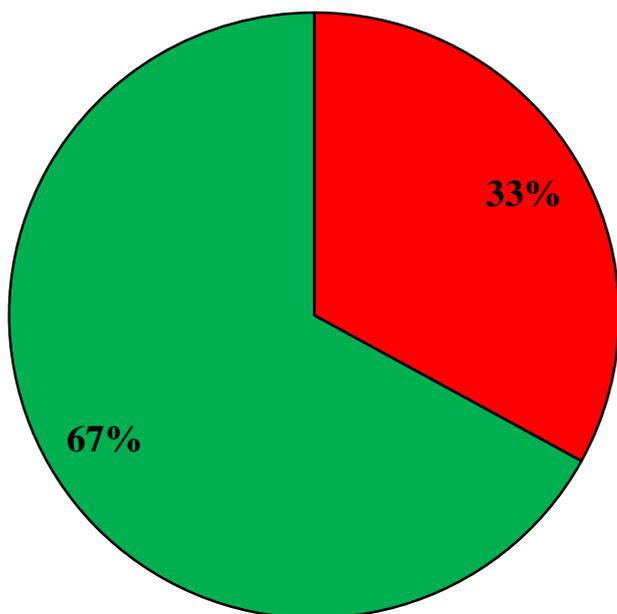
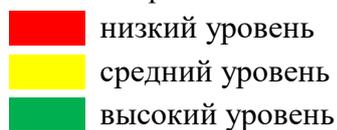


Рис. 5 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в дополнительных образовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дополнительных образовательных организациях (рис. 5), 67% организаций (2 учреждения) соответствуют низкому по данному показателю уровню, 33% (1 учреждение) отнесены к низкому уровню соответственно.

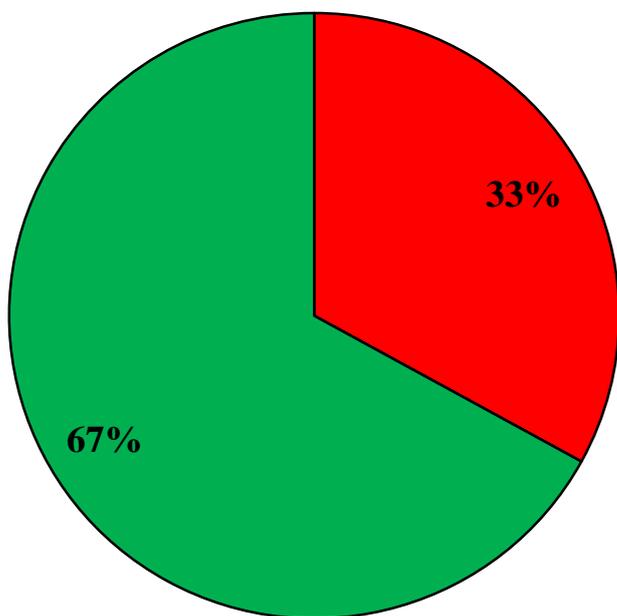
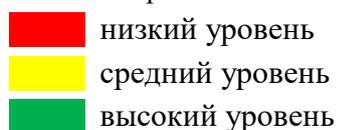


Рис. 6 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в дополнительных образовательных организациях



Анализ результатов оценки критерия «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 6), организации дополнительного образования детей распределились следующим образом: 67% организаций (2 учреждения) показали высокий уровень, 33% (1 учреждения) – низкий уровень.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий на территории муниципального образования.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся Тихвинского района Ленинградской области достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;

- предоставит руководителям муниципальных образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием Тихвинского района Ленинградской области корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном и региональном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности руководителям комитета образования администрации, а также руководителям образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям образовательных организаций необходимо обратить внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, а также актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень дошкольных образовательных организаций
Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре
независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Дошкольные образовательные организации	Кол-во респондентов
1	МДОУ «Детский сад Радуга»	71
2	ДОУ «Детский сад Россияночка»	84
3	МДОУ «Детский сад Незабудка»	51
4	МДОУ «Детский сад Улыбка»	56
5	МДОУ «Детский сад Солнышко»	98
6	МДОУ «Детский сад «Чайка»	86
7	МДОУ «Детский сад Рябинка»	52
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		498

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 7 дошкольных образовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МДОУ «Детский сад Радуга»						
ДОУ «Детский сад Россияночка»						
МДОУ «Детский сад Незабудка»						
МДОУ «Детский сад Улыбка»						
МДОУ «Детский сад Солнышко»						
МДОУ «Детский сад «Чайка»						
МДОУ «Детский сад Рябинка»						

 высокий уровень
  средний уровень
  низкий уровень

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Перечень общеобразовательных организаций
Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре
независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Муниципальные образовательные организации	Кол-во респондентов
1	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	82
2	МОУ «Гимназия № 2»	92
3	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	64
4	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	54
5	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	73
6	МОУ «Лицей № 7»	56
7	МОУ «Лицей № 8»	83
8	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	78
9	МОУ «Андреевская основная общеобразовательная школа»	50
10	МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	55
11	МОУ «Ганьковская средняя общеобразовательная школа»	49
12	МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	47
13	МОУ «Ереминогорская основная общеобразовательная школа»	11
14	МОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа»	55
15	МОУ «Красавская основная общеобразовательная школа»	57
16	МОУ «Коськовская основная общеобразовательная школа»	6
17	МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	8
18	МОУ «Шугозерская средняя общеобразовательная школа»	50
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		970

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 8 городских и 10 сельских общеобразовательных организаций Тихвинского района Ленинградской области)

ГОРОДСКИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Героя Советского Союза Н.П. Федорова»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Гимназия № 2»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Лицей № 7»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Лицей № 8»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	●	●	●	●	●	●

● высокий уровень

● средний уровень

● низкий уровень

СЕЛЬСКИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МОУ «Андреевская основная общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Борская основная общеобразовательная	●	●	●	●	●	●
МОУ «Ганьковская средняя общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Горская основная общеобразовательная	●	●	●	●	●	●
МОУ «Ереминогорская основная общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Ильинская основная общеобразовательная	●	●	●	●	●	●
МОУ «Красавская основная общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Коськовская основная	●	●	●	●	●	●
МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	●	●	●	●	●	●
МОУ «Шугозерская средняя	●	●	●	●	●	●

● высокий уровень

● средний уровень

● низкий уровень

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Перечень организаций дополнительного образования детей
Тихвинского района Ленинградской области, задействованных в процедуре
независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Муниципальные образовательные организации	Кол-во опрошенных родителей
1	МОУ ДОД «Тихвинский центр детского творчества»	81
2	МОУ ДОД «ЦДТ «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	59
3	МОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»	52
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		192

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тихвинского района Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 3 организаций дополнительного образования детей Тихвинского района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6
МОУ ДОД «Тихвинский центр детского творчества»						
МОУ ДОД «ЦДТ «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»»						
МОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Огонек»»						

 высокий уровень
  средний уровень
  низкий уровень